

ПРАВИЛА РАБОТЫ СПРАВОЧНО-БИБЛОГРАФИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ «ВИРТУАЛЬНЫЙ БИБЛИОГРАФ»

ОТ КОГО МЫ ПРИНИМАЕМ ВОПРОСЫ?

- От детей, подростков и юношества;
- От взрослых.

ВЫ МОЖЕТЕ СПРОСИТЬ:

- о наличии в фонде библиотеки определенного издания (книги, журнала, газеты, электронного издания и пр.) или печатных публикаций по интересующей Вас теме;
- уточнить данные о книге или статье: год издания, количество страниц, источник публикации и т.д.;
- выяснить конкретные фактические сведения: значение термина, дату исторического или культурного события и пр.;
- список литературы по интересующей Вас теме.

ПО КАКИМ ИСТОЧНИКАМ ВЕДЕТСЯ ПОИСК?

При выполнении запросов используются:

- традиционный и электронный справочно-поисковый аппарат библиотеки;
- ресурсы Интернет, электронные издания;
- библиотечный фонд.

ФОРМА ОТВЕТА

В ответ на запрос вы можете получить:

- готовый ответ с указанием источника получения информации;
- ссылку на источник информации в сети Интернет для самостоятельного извлечения информации;
- список литературы.

КАК ЗАДАТЬ ВОПРОС?

Свой вопрос Вы можете прислать в произвольной форме на наш электронный адрес sio1@chuvrdub.ru с указанием имени, возраста, города, цели запроса: учеба, работа, самообразование.

- сформулируйте вопрос в четкой и лаконичной форме, без сокращения слов;
- вопрос должен быть задан на русском языке.

КОГДА ВЫ ПОЛУЧИТЕ ОТВЕТ?

- в зависимости от сложности вопроса ответ Вы получите в срок от 1 часа до 3-х дней.

КАКИЕ СУЩЕСТВУЮТ ОГРАНИЧЕНИЯ?

Служба «Виртуальный библиограф» не выполняет справки, если задание выходит за рамки технических или организационных возможностей библиотеки. В этом случае на Ваш e-mail приходит письмо-ответ: «Мы не можем ответить на Ваш вопрос, так как задание выходит за рамки технических или организационных возможностей библиотеки».

- Мы не принимаем вопросы, связанные с предоставлением готовых рефератов и сочинений.
- Мы не занимаемся предоставлением информации развлекательного характера (решение кроссвордов, участие в интеллектуальных играх, викторинах и т.п.).
- Мы не отвечаем на вопросы, связанные с предоставлением информации коммерческого характера.
- Мы не даем информацию, направленную на нарушение действующего законодательства.
- Мы не занимаемся решением конкретных задач по физике, химии, математике, праву и т.д.

Свои предложения и пожелания Вы можете отправлять на адрес sio1@chuvrdub.ru