

ПРАВИЛА РАБОТЫ СПРАВочно- БИБЛОГРАФИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ «КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ВИРТУАЛЬНАЯ СПРАВКА»

ОТ КОГО МЫ ПРИНИМАЕМ ВОПРОСЫ?

- От детей, подростков и юношества;
- От взрослых.

КАК ЗАДАТЬ ВОПРОС?

К исполнению принимаются запросы только краеведческого характера:

- справки о наличии и местонахождении конкретных документов в фонде библиотеки. Например: имеются ли в библиотеке книги народного поэта Чувашии Валери Тургая?
- уточнение библиографических данных документа из фонда библиотеки – автора произведения, года издания, издательства. Например: кто написал книгу «Чапаев и чапаевцы»? В каком году был издан сборник «Легендарный начдив»? Где издана книга Сергея Николаева «Наследие космонавта-3»?
- фактографические запросы – сведения о конкретном событии, факте, организации, персоне. Например: где родился герой Гражданской войны В. И. Чапаев? В каком году родилась чувашская поэтесса Раиса Сарби?
- тематические справки. Например: какая информация есть в библиотеке по теме

«Творчество чувашского поэта Петра Сялгузь»?

ПО КАКИМ ИСТОЧНИКАМ ВЕДЕТСЯ ПОИСК?

При выполнении запросов используются:

- краеведческий каталог, электронный каталог и электронная база данных «Краеведческая библиография» библиотеки;
- ресурсы Интернет, электронные издания;
- библиотечный фонд.

ФОРМА ОТВЕТА

В ответ на запрос вы можете получить:

- готовый ответ с указанием источника получения информации;
- ссылку на источник информации в сети Интернет для самостоятельного извлечения информации;
- список литературы.

КАК ЗАДАТЬ ВОПРОС И ПОЛУЧИТЬ ОТВЕТ?

- По электронной почте. Для того чтобы получить ответ на свой запрос, пользователю нужно оформить заявку в произвольной форме на чувашском или русском языках (по желанию) по электронной почте kray@chuvrdub.ru.

КОГДА ВЫ ПОЛУЧИТЕ ОТВЕТ?

- В зависимости от сложности вопроса

ответ Вы получите в срок от 1 часа до 3-х дней.

КАКИЕ СУЩЕСТВУЮТ ОГРАНИЧЕНИЯ?

Служба «Краеведческая виртуальная справка» не выполняет справки, если задание выходит за рамки технических или организационных возможностей библиотеки. В этом случае на Ваш e-mail приходит письмо-ответ: «Мы не можем ответить на Ваш вопрос, так как задание выходит за рамки технических или организационных возможностей библиотеки».

- Мы не принимаем вопросы, связанные с предоставлением готовых рефератов и сочинений;
- Мы не занимаемся предоставлением информации развлекательного характера (решение кроссвордов, участие в интеллектуальных играх, викторинах и т.п.);
- Мы не отвечаем на вопросы, связанные с предоставлением информации коммерческого характера;
- Мы не даем информацию, направленную на нарушение действующего законодательства.

Свои предложения и пожелания Вы можете отправлять на адрес kray@chuvrdub.ru.

Удалённые пользователи, не соблюдающие культуру общения и правила пользования, могут быть лишены права доступа к «Краеведческой виртуальной справке».

Просим Вас обязательно уточнять цель запроса и объем необходимой информации. Точный и полный запрос обеспечивает детальное выполнение справки.